



Responsable Qualité

Veille à la conformité des documents et au respect des procédures.

Missions

- Manager l'équipe Qualité
- Veiller à la conformité des documents administratifs
- Vérifier et suivre les missions auprès des élèves et clients
- Concevoir de nouveaux processus qualité
- Gérer les retours clients
- Suivre les indices de performances

Compétences

Novateur.trice

Rigoureux.se

Relationnel.le

Responsable



Chargé.e Qualité

Améliore la qualité des prestations et des accords avec les intervenants.

Missions

- Vérifier la qualité des missions selon les processus définis
- Assurer le paiement des élèves suite à leurs études
- Veiller à la conformité des documents administratifs, des documents créés et sortants
- Faire le suivi des indices de performance.

Compétences

Réactif.ve

Rigoureux.se

Relationnel.le

Constructif.ve